

Advertencia



**Esta bomba de calor contiene un gas refrigerante inflamable: R32.
Está prohibido cualquier trabajo en el circuito refrigerante a menos que se haya autorizado.**

Antes de trabajar en el circuito refrigerante, hay que tomar las siguientes precauciones para que sea seguro.

1. Procedimiento del trabajo

El trabajo debe llevarse a cabo mediante un procedimiento controlado para minimizar los riesgos de presencia de gas o de vapores inflamables.

2. Área de trabajo general

Se debe informar a las personas que se encuentren en la zona de la naturaleza de los trabajos que se están llevando a cabo. Evite trabajar en una zona confinada. Se debe dividir y asegurar la zona alrededor del espacio de trabajo y se debe prestar especial atención a las fuentes de llama o calor de los alrededores.

3. Verificación de la presencia de refrigerante

Debe vigilar la zona con un detector de refrigerante apropiado antes y durante el trabajo para asegurarse de que no haya gas potencialmente inflamable. Asegúrese de que el equipo de detección de fugas que vaya a usar sea adecuado para los refrigerantes inflamables, esto es, que no produzca chispas, esté debidamente precintado o disponga de seguridad interna.

4. Presencia de extintor

Debe haber un equipo de extinción de incendios adecuado en caso de que deban llevarse a cabo trabajos en caliente en el equipo de refrigeración o en alguna de sus piezas. Instale un extintor de polvo seco o CO₂ cerca de la zona de trabajo.

5. Ninguna fuente de llama, calor o chispas

Está totalmente prohibido utilizar una fuente de calor, llama o chispas cerca de piezas o tubos que contengan o hayan contenido un refrigerante inflamable. Todas las fuentes de chispas, incluidas las de los cigarrillos, deben estar lo suficientemente alejadas del lugar en el momento de la instalación, reparación, retirada y eliminación, durante los cuales puede acabar liberándose en el espacio circundante un refrigerante inflamable. Antes de iniciar el trabajo, hay que controlar el entorno del material para asegurarse de que no haya ningún riesgo de inflamabilidad. Deben colocarse carteles de prohibido fumar.

6. Zona ventilada

Asegúrese de que la zona esté al aire libre o de que esté correctamente ventilada antes de trabajar con el sistema o con sustancias inflamables. Hay que mantener la ventilación durante la duración del trabajo.

7. Controles de los equipos de refrigeración

Si se deben reemplazar los componentes eléctricos, deben estar adaptados al uso previsto y a las especificaciones adecuadas. Solo se pueden usar las piezas del fabricante. En caso de duda, póngase en contacto con el servicio técnico del fabricante.

Se deben aplicar los siguientes controles a las instalaciones donde se usen refrigerantes inflamables:

- La cantidad de carga inflamable es coherente con el tamaño de la sala donde se instalan las piezas que contienen el refrigerante.*
- La ventilación y las salidas de aire funcionan correctamente y no están obstruidas.*
- Si se utiliza un circuito de refrigeración indirecto, el circuito secundario también debe verificarse.*
- El marcado del equipo se puede ver y leer. Se deben corregir las marcas y señales ilegibles.*
- Los tubos o compuestos de refrigeración están instalados en una posición en la que no están expuestos a una sustancia susceptible de corroer los componentes que contienen refrigerante.*

8. Verificaciones de los dispositivos eléctricos

La reparación y el mantenimiento de los componentes eléctricos se deben incluir en los controles de seguridad iniciales y los procedimientos de inspección de los componentes. Si existe un fallo que puede comprometer la seguridad, no se debe conectar ninguna alimentación eléctrica al circuito hasta que se resuelva el problema.

Los controles de seguridad iniciales deben incluir lo siguiente:

- Los condensadores deben estar descargados y esto debe hacerse de manera segura para evitar la posibilidad de chispas.*
- Ningún componente o cable debe quedar expuesto mientras el sistema del gas refrigerante se carga, se recupera o se purga.*
- La toma de tierra debe ser continua.*

Agradecimientos

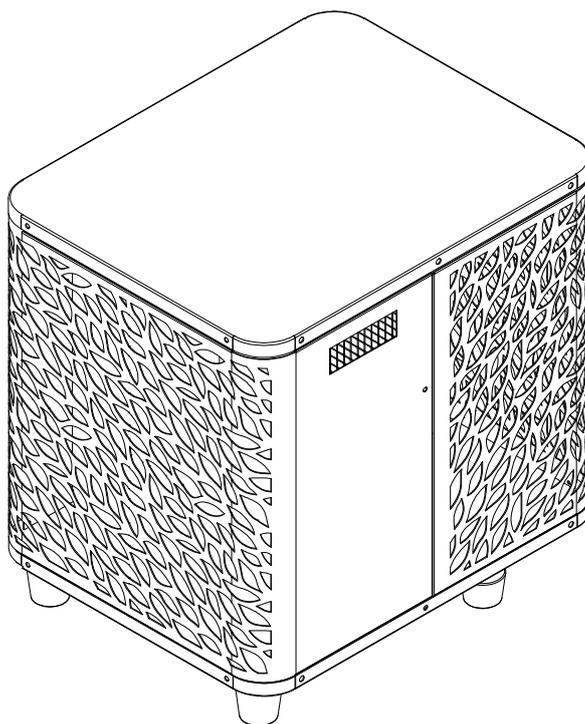
Estimado(a) cliente:

Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.

Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.

Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su Poolex bomba de calor.

ES





LÉALO CON ATENCIÓN



Estas instrucciones de instalación son parte integrante del producto.

Hay que entregárselas al instalador y este debe conservarlas.

Si pierde el manual, visite la siguiente página web:

www.poolex.fr

Hay que leer y comprender las indicaciones y las advertencias presentes en este manual porque contienen información importante relacionada con la manipulación y el funcionamiento correctos del bomba de calor. Tenga a mano este manual para futuras consultas.

Un profesional cualificado es el que debe llevar a cabo la instalación respetando la normativa aplicable y las instrucciones del fabricante. Cualquier error en la instalación puede producir heridas físicas a las personas y los animales, y daños en los mecanismos de los cuales el fabricante no se hace responsable.

Después de desempaquetar la bombas de calor, verifique el contenido para señalar cualquier posible daño.

Antes de enchufarla, asegúrese de que la información proporcionada en este manual es compatible con las condiciones de instalación reales y no superan los límites máximos autorizados por el producto en cuestión.

En caso de fallo o mal funcionamiento de la bombas de calor, debe cortar la alimentación eléctrica y no se debe intentar reparar la avería.

Un servicio de asistencia técnica autorizado con piezas de recambio originales es el único que puede efectuar trabajos de reparación. No respetar las cláusulas mencionadas puede tener una influencia negativa en el funcionamiento correcto de la bomba de calor.

Para garantizar la eficacia y el correcto funcionamiento la bombas de calor, debe asegurarse de que se lleva a cabo el mantenimiento regularmente siguiendo las instrucciones proporcionadas.

En el caso de la bomba de calor se venda o se ceda, debe asegurarse de que todos los documentos técnicos se entreguen con el material al nuevo propietario.

Esta bomba de calor está diseñada exclusivamente para calentar una piscina. Cualquier otro uso se considerará inapropiado, incorrecto e, incluso, peligroso.

Se considerará nula toda responsabilidad contractual o extracontractual del fabricante/ proveedor por daños causados por errores de instalación o funcionamiento, o por no respetar las instrucciones proporcionadas en este manual o las normas de instalación en vigor del equipo, objeto del presente documento.

Índice

1.	Generalidades	4
1.1	Condiciones generales de entrega	4
1.2	Instrucciones de seguridad	4
1.3	Tratamiento del agua	5
1.4	Límites de funcionamiento	6
2.	Descripción	7
2.1	Contenido del paquete	7
2.2	Características generales	7
2.3	Especificaciones técnicas	8
2.4	Medidas de la unidad	9
2.5	Vista por piezas	10
3.	Instalación y puesta en servicio	11
3.1	Localización	11
3.2	Esquema de instalación	12
3.3	Racor hidráulico	12
3.4	Racor eléctrico	12
3.5	Puesta en servicio	13
4.	Utilización	14
4.1	Panel de control	14
4.2	Calentamiento / Enfriamiento / Automático	14
4.3	Resumen de otras funciones	15
4.4	Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor	15
4.5	Uso del relé de control del calentador del SPA	16
4.6	Uso del relé de control del calentador de la bomba de circulación	17
4.7	Descarga e instalación de la aplicación	18
4.8	Configuración de la aplicación	19
4.9	Emparejamiento la bomba de calor	21
4.10	Control	22
4.11	Valores de estado	24
4.12	Desescarcho forzado	24
4.13	Configuraciones avanzadas	25
5.	Mantenimiento y servicio	26
5.1	Mantenimiento, revisión e hibernación	26
6.	Reparaciones	27
6.1	Averías y errores	27
7.	Garantía	28
7.1	Condiciones generales de garantía	28
A.	Apéndice	A
A.1	Diagrama de cableado	A

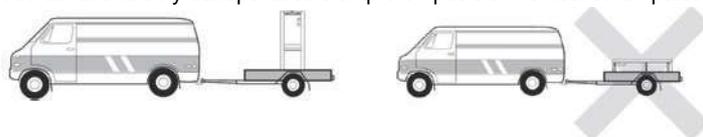
1. Generalidades

1.1 Condiciones generales de entrega

Todo el material, incluso a portes pagados y embalado, viaja por cuenta y riesgo del destinatario.

El responsable de la recepción del equipo debe llevar a cabo una inspección visual para detectar cualquier daño sufrido por la bomba de calor durante su transporte (sistema de refrigeración, paneles de la carcasa, caja de control eléctrico, marco, etc.). Este último debe hacer comentarios por escrito en el albarán del transportista si observa daños causados durante el transporte y confirmarlos en un plazo de 48 horas por correo certificado al transportista.

El aparato debe almacenarse y transportarse siempre en posición vertical en un palet y en el



embalaje original. En caso de guardarse o transportarse en posición horizontal, espere un mínimo de 24 horas antes de encenderlo.

1.2 Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA: Lea atentamente las instrucciones de seguridad antes de usar el equipo. Las siguientes instrucciones son fundamentales para la seguridad, por lo que deben cumplirse estrictamente.

Durante la instalación y el mantenimiento

Los servicios de instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación solo podrán ser realizados por un técnico especializado y en cumplimiento de las normas vigentes.

Antes de manipular o realizar cualquier trabajo en el equipo (instalación, puesta en marcha, uso, mantenimiento), el responsable debe conocer todas las instrucciones contenidas en el manual de instalación de la bomba de calor, así como sus especificaciones técnicas.

No instale nunca el equipo cerca de una fuente de calor, materiales combustibles o el conducto de entrada de aire de un edificio.

Si la instalación no se realiza en un lugar con acceso restringido, deberá colocarse una rejilla para proteger la bomba de calor.

No pise las tuberías mientras se llevan a cabo trabajos de instalación, reparación o mantenimiento, a riesgo de sufrir quemaduras graves.

Para evitar quemaduras graves, antes de empezar a trabajar con el sistema de refrigeración apague la bomba de calor y espere varios minutos para instalar los sensores de temperatura y de presión.

Compruebe el nivel del refrigerante cuando realice el mantenimiento de la bomba de calor.

Compruebe que los interruptores de presión alta y baja estén correctamente conectados al sistema de refrigeración y que apaguen el circuito eléctrico si se disparan durante la inspección anual para la detección de fugas.

Compruebe que no hay señales de corrosión ni manchas de aceite alrededor de las piezas del sistema de refrigeración.

1. Generalidades

Al usarlo

Nunca tocar el ventilador en marcha porque podría ocasionar graves heridas.

No dejar la bomba de calor al alcance de los niños porque podría ocasionar graves heridas provocadas por las hélices del intercambiador de calor.

Jamás encienda el equipo si la piscina está vacía o si la bomba de circulación está parada.

Compruebe el caudal de agua todos los meses y limpie el filtro cuando sea necesario.

Al limpiarlo

1. Corte la alimentación eléctrica del dispositivo.
2. Cierre las válvulas de entrada y salida de agua.
3. No introduzca nada en las entradas o salidas del aire y del agua.
4. No enjuague el dispositivo con agua.

Durante las reparaciones

Las reparaciones del sistema de refrigeración deben realizarse siguiendo las normas de seguridad vigentes.

Los trabajos de soldadura fuerte deberían ser realizados por un soldador cualificado.

Para sustituir un componente del sistema de refrigeración defectuoso, utilice solo piezas homologadas por nuestro departamento técnico.

En caso de sustitución de tuberías deberán usarse únicamente tuberías de cobre conformes con la Norma NF EN12735-1 para las reparaciones.

Cuando se realicen pruebas de presión para la detección de fugas:

- Utilice nitrógeno deshidratado o una mezcla de nitrógeno y refrigerante.
- Para evitar el riesgo de incendio o explosión, no utilice nunca oxígeno ni aire seco.

La presión de prueba alta y baja no debe superar los 42 bares.

1.3 Tratamiento del agua

Las bombas de calor Poolex para piscinas pueden usarse con todo tipo de sistemas de tratamiento de agua.

No obstante, es imprescindible que el sistema de tratamiento de agua (con bombas dosificadoras de cloro, pH, bromo o electrólisis de sal) se instale después que la bomba de calor en el circuito hidráulico.

Para evitar que la bomba de calor se deteriore, el Ph del agua debe mantenerse entre 6,9 y 8,0.

1. Generalidades

1.4 Límites operativos

El rendimiento de su bomba de calor O'SPA es óptimo cuando la temperatura exterior oscila entre 10°C y 43°C.

Cuando la temperatura exterior está entre -7°C y 10°C, la bomba de calor O'SPA mantiene la temperatura del SPA. Sin embargo, no es adecuada para calentar el SPA por sí sola cuando la temperatura exterior es inferior a 10°C. Por consiguiente, se recomienda utilizarla con el relé de control de la calefacción del SPA (véase § 4.5) durante la estación fría.

Su SPA debe estar correctamente aislado para que la bomba de calor O'SPA funcione de forma óptima:

- La pila debe estar aislada.
- Las tuberías deben estar aisladas.
- El spa debe tener una cubierta aislante.

2. Descripción

2.1 Contenido del paquete

Al recibir el paquete, compruebe que contiene:

- La bomba de calor Poolex O'SPA
- 2 conectores hidráulicos de entrada/salida 32 / 38 mm de diámetro
- 2 abrazaderas de acero inox.
- 1 relé de control del calentador de spa
- 4 almohadillas antivibraciones
- Este manual de usuario y de instalación

2.2 Características generales

Una bomba de calor Poolex tiene las siguientes características:

- ◆ Gran rendimiento con un ahorro energético de hasta el 80% en comparación con otros sistemas de calentamiento convencionales.
- ◆ Refrigerante R32 limpio, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.
- ◆ Compresor de marca superior y de alta calidad.
- ◆ Amplio condensador de aluminio hidrofílico para uso a temperaturas bajas.
- ◆ Panel de control intuitivo y de fácil manejo.
- ◆ Carcasa muy resistente, con tratamiento anti-UV y de fácil mantenimiento.
- ◆ Certificación CE.
- ◆ Diseño silencioso.

2. Descripción

2.3 Características técnicas

	O'Spa 30	O'Spa 50	O'Spa 70	
Aire ⁽¹⁾ 26°C Agua ⁽²⁾ 26°C	Calefacción (kW)	3,0	5,02	7,0
	Consumo (kW)	0,58	0,97	0,97
	COR (Coeficiente de rendimiento)	5,15	5,2	5,2
Aire ⁽¹⁾ 15°C Agua ⁽²⁾ 26°C	Calefacción (kW)	2,0	4,03	5,0
	Consumo (kW)	0,5	1	1,23
	COR (Coeficiente de rendimiento)	4	4,05	4,05
Aire ⁽¹⁾ 5°C Agua ⁽²⁾ 38°C	Calefacción (kW)	1,35	2,36	3,35
	Consumo (kW)	0,67	0,89	1,32
	COR (Coeficiente de rendimiento)	2,06	2,65	2,53
Aire ⁽¹⁾ 15°C Agua ⁽²⁾ 38°C	Calefacción (kW)	1,80	3,3	3,96
	Consumo (kW)	0,65	1,1	1,34
	COR (Coeficiente de rendimiento)	2,77	3	2,95
Aire ⁽¹⁾ 35°C Agua ⁽²⁾ 27°C	Capacidad de enfriamiento (kW)	1,46	2,99	3,50
	Consumo (kW)	0,53	1	1,98
	EER	2,75	2,99	2,97
Alimentación	Monofásica 220-240V ~ 50Hz			
Potencia máxima (kW)	0,7	1,35	2,00	
Corriente máxima (A)	3,11	5,99	8,07	
Rango de temperatura de calentamiento	10 °C ~ 40 °C			
Rango de funcionamiento	-15 °C ~ 43 °C			
Dimensiones de la unidad L x W x H (mm)	440*380*430	440*380*430	600*430*423	
Peso de la unidad (kg)	26	32	35	
Nivel de presión acústica a 10m (dBA) (3)	< 30	< 32	< 35	
Conexión hidráulica (mm)	PVC 32/38 mm			
Intercambiador de calor	Pila de PVC y bobina de titanio			
Caudal mínimo de agua (m³/h)	1,30	2,16	2,16	
Tipo de compresor	Rotativo			
Refrigerante	R32			
Índice de protección	IPX4			
Pérdida de carga (mCE)	1,2	1,2	0,8	
Panel de control	Panel de control digital			
Modo	Calentamiento / Enfriamiento / Automático			

Las características técnicas de nos bombas de calor se dan a título indicativo y nos reservamos el derecho a modificar esta información sin previo aviso.

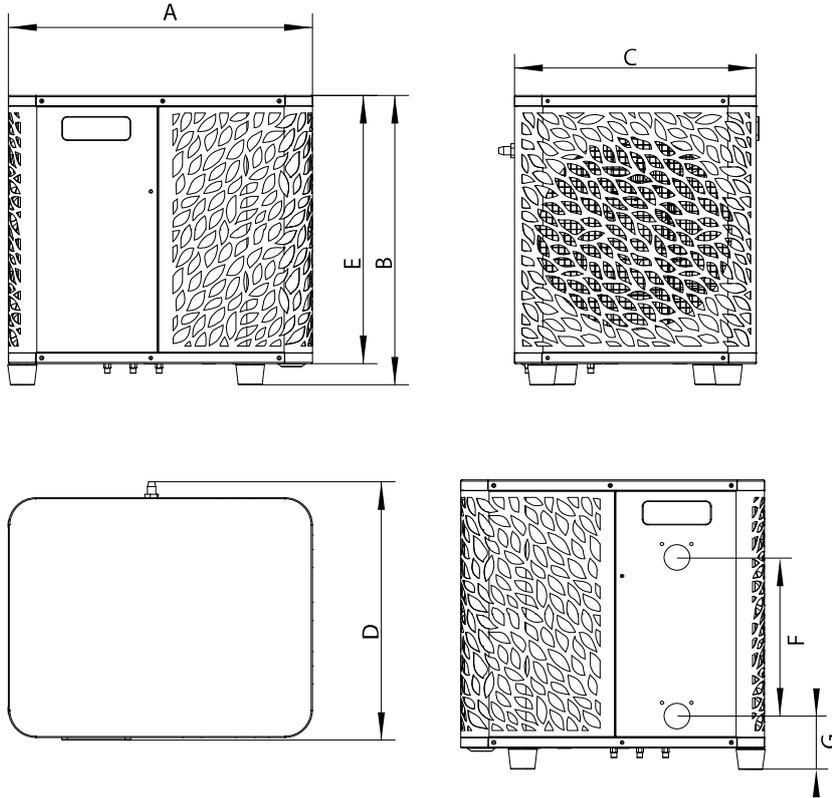
¹ Temperatura ambiente del aire

² Temperatura inicial del agua

³ Ruido a 10 m según las directivas EN ISO 3741 y EN ISO 354

2. Descripción

2.4 Medidas de la unidad



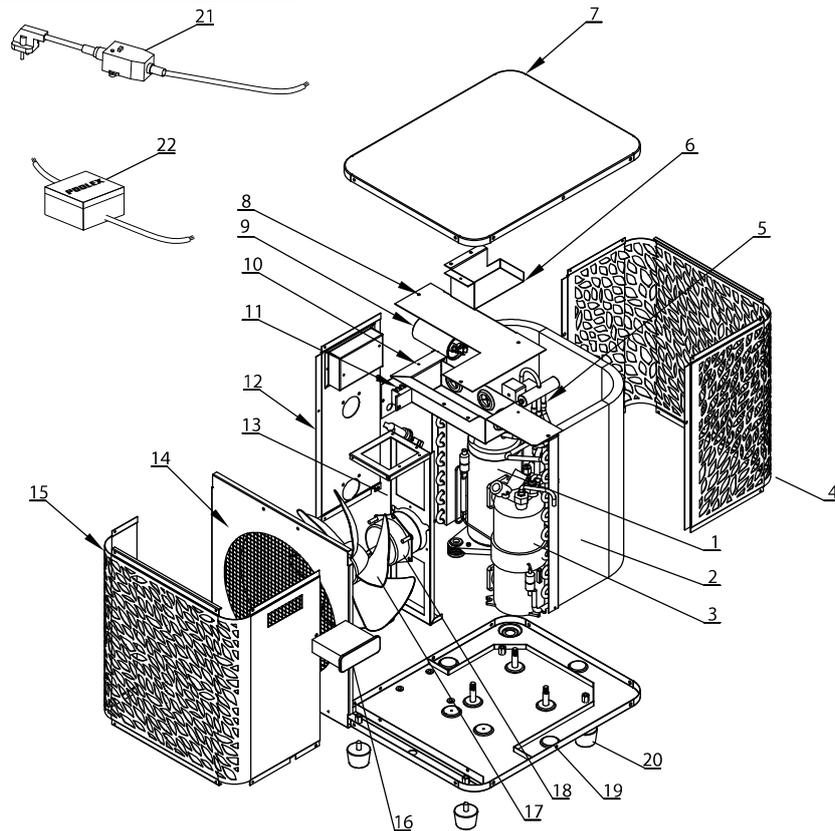
ES

Medidas en mm

	O'Spa 30	O'Spa 50	O'Spa 70
A	440	440	600
B	430	430	430
C	350	350	430
D	375	375	457
E	400	400	390
F	180	180	180
G	68,7	68,7	68,7

2. Descripción

2.5 Vista por piezas



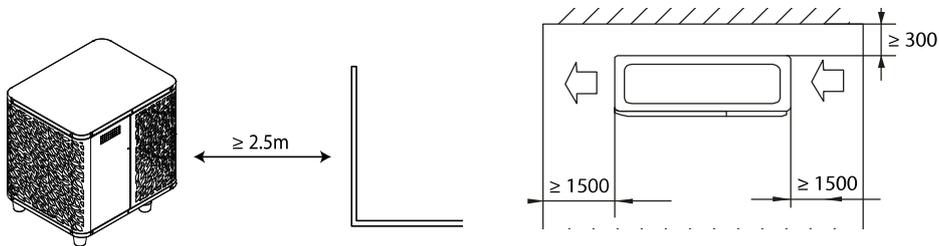
- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Compresor | 12. Panel lateral |
| 2. Evaporador | 13. Soporte del ventilador |
| 3. Intercambiador de calor | 14. Panel delantero interior |
| 4. Panel trasero | 15. Panel delantero exterior |
| 5. Válvula de 4 vías | 16. Panel de control + PCB |
| 6. Caja del panel de control | 17. Aspa del ventilador |
| 7. Cubierta superior | 18. Motor del ventilador |
| 8. Cubierta de la caja eléctrica | 19. Placa base |
| 9. Condensador del compresor | 20. Pies de goma |
| 10. Caja eléctrica | 21. Cable con toma RCD 10mA |
| 11. Conexión eléctrica | 22. Relé de control del calentador SPA |

3. Instalación

La bomba de calor solo requiere la conexión al circuito hidráulico y una fuente de alimentación.

3.1 Localización

La norma NF C 15-100 recomienda instalar la bomba de calor a una distancia mínima de 2,5 metros de la piscina. Sin embargo, gracias al disyuntor diferencial, también puede optar por instalarla más cerca: Deje al menos 1,50 m delante de la bomba de calor y 30 cm de espacio vacío a los lados y detrás de la bomba de calor.



ES

Siga las siguientes reglas a la hora de elegir la localización de la bomba de calor

1. La futura ubicación del dispositivo debe tener un fácil acceso para facilitar su mantenimiento y utilización.
2. El aparato se debe instalar en el suelo, idealmente colocado sobre un suelo de hormigón nivelado. Asegúrese de que el hormigón sea lo suficientemente estable y que pueda soportar el peso del dispositivo.
3. Compruebe que la unidad está bien ventilada, que la salida de aire no está orientada hacia las ventanas de edificios colindantes y que el aire de escape no pueda volver. Además, deje espacio suficiente alrededor del dispositivo para el mantenimiento y las reparaciones.
4. El dispositivo no debe instalarse en un lugar expuesto a aceites, gases inflamables, productos corrosivos, compuestos sulfurosos o cerca de equipos de alta frecuencia.
5. No instale el dispositivo cerca de una carretera o camino para evitar salpicaduras de barro.
6. Para evitar molestias a los vecinos, asegúrese de que el dispositivo está orientado hacia la zona menos sensible al ruido.
7. Conserve, siempre que sea posible, el dispositivo fuera del alcance de los niños.

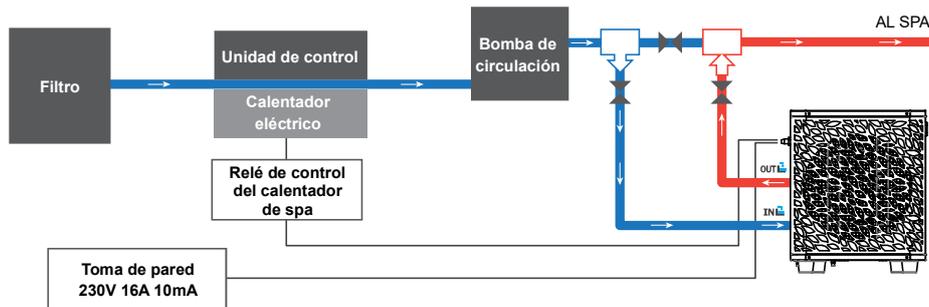
No meta nada a menos de 1,5 m delante de la bomba de calor.

Deje al menos 30 cm de espacio vacío en los lados y la parte de atrás de la bomba de calor.

No deje ningún obstáculo encima o delante del dispositivo.

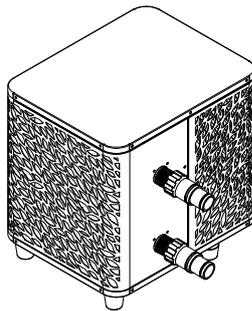
3. Instalación

3.2 Esquema de instalación



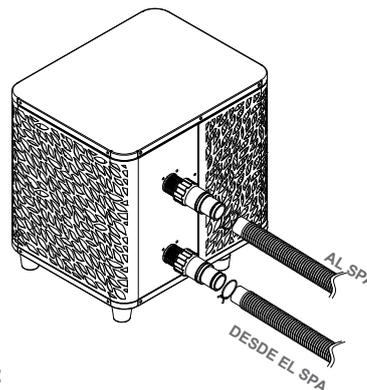
El filtro ubicado antes de la bomba de calor debe limpiarse regularmente para que el agua del sistema esté limpia y evitar de este modo problemas de funcionamiento derivados de la suciedad o el atascamiento del filtro.

3.3 Conexiones de hidráulica



Paso 1

Atornille las conexiones en la bomba de calor



Paso 2

Conecte los tubos de entrada y salida

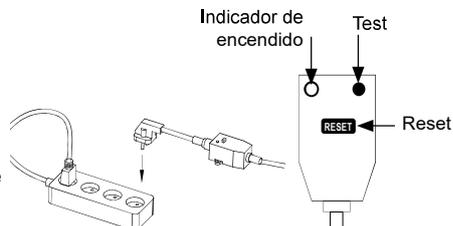
3.4 Conexiones de eléctrica

La toma de corriente de la bomba de calor incorpora un interruptor diferencial de 10 mA.

Comprobar periódicamente el correcto funcionamiento. En caso de sucesivos disparos o dudas, contactar el Servicio Posventa.

Antes de conectar su bomba de calor, asegúrese de que la toma de corriente esté correctamente conectada a tierra.

Pulse RESET para encender la bomba de calor O'SPA. El indicador de encendido se ilumina en rojo: la bomba de calor está encendida.



3. Instalación

3.5 Puesta en servicio

Condiciones de utilización

Para que la bomba de calor pueda funcionar con normalidad, la temperatura ambiente debe oscilar entre 10°C y 43°C si se utiliza sola, o entre -7 °C y 10 °C si se utiliza con el calentador SPA.

Aviso previo

Antes de activar la bomba de calor:

- Compruebe que la unidad está bien estable.
- Verifique el correcto funcionamiento de su instalación eléctrica.
- Compruebe que las conexiones hidráulicas están bien cerradas y que no existen fugas de agua.
- Retire los objetos o herramientas innecesarios que se encuentren alrededor de la unidad.

Puesta en servicio

1. Enchufe la toma de corriente de la unidad.
2. Active la bomba del filtro.
3. Active la protección de alimentación del aparato (interruptor diferencial en el cable de alimentación).
4. Active la bomba de calor.
5. Seleccione la temperatura requerida usando uno de los modos del mando a distancia
6. El compresor de la bomba de calor se encenderá al cabo de unos instantes.

Ahora solo tienes que esperar a que se alcance la temperatura deseada.



ADVERTENCIA: En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua de una piscina entre 1°C y 2°C diarios. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento.

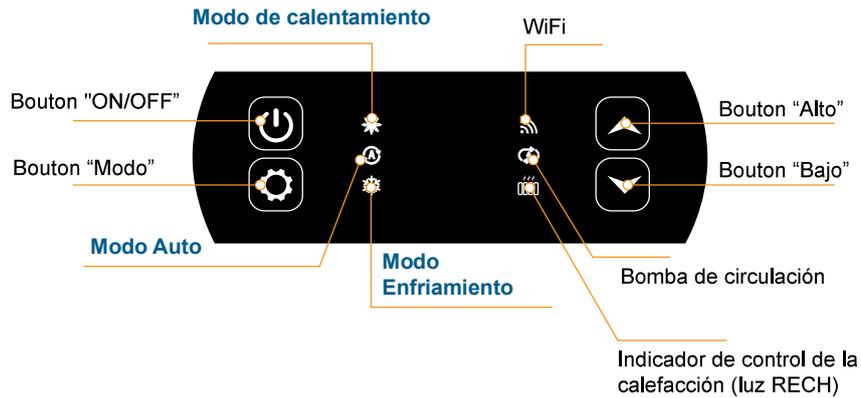
Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

Es bueno saber reiniciar después de un corte de energía

Después de un corte de energía o un apagado anormal, enciéndalo nuevamente, el sistema está en estado de espera. Reinicie el tapón diferencial y encienda la bomba de calor.

4. Utilización

4.1 Panel de control



4.2 Calentamiento / Enfriamiento / Automático



Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula a través de la bomba de calor.

Antes de ajustar la temperatura requerida, seleccione un modo de funcionamiento para su mando.



Modo de calentamiento

Seleccione el modo de calentamiento si desea que la bomba de calor caliente el agua de su piscina.



Modo de enfriamiento

Seleccione el modo de enfriamiento si desea que la bomba de calor caliente el agua de su piscina.



Modo Auto

Elija el modo automático para que la bomba de calor cambie de modo de forma inteligente.

4. Utilización

4.3 Resumen de otras funciones

Las luces situadas a la derecha del panel de control indican las demás funciones de la bomba de calor O'SPA.



WiFi

Muestra el estado de su conexión Wi-Fi. Parpadea durante el emparejamiento (véase § 4.9 "Emparejamiento de la bomba de calor"). Permanece encendido cuando se establece la conexión.



Indicador de la bomba de circulación

Se ilumina cuando la bomba de circulación está activa:

- Iluminación fija en modo automático,
- Iluminación intermitente en modo manual.



Indicador de control de la calefacción

El indicador RECH se enciende cuando el calefactor está activo:

- Iluminación fija en modo automático,
- Iluminación intermitente en modo manual.

ES

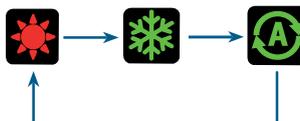
4.4 Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor

Por defecto, la bomba de calor está en modo calefacción.

Para cambiar el modo de uso, cuando la bomba de calor está encendida:

- Presione el botón  durante 3 s, la bomba de calor cambiará a enfriamiento.
- Vuelva a pulsar el botón  durante 3 s, la bomba de calor cambiará a automático.
- Vuelva a pulsar el botón  durante 3 s, la bomba de calor cambiará a calefacción.

Los distintos modos forman así un ciclo:



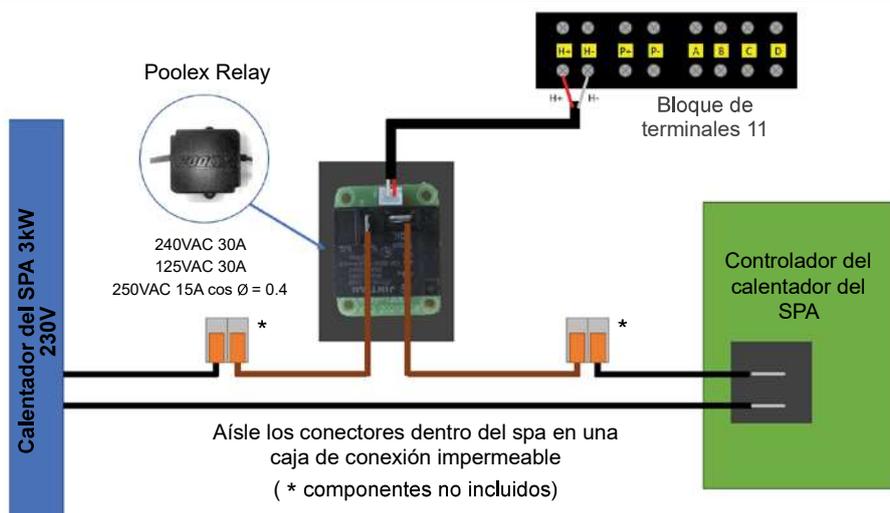
Bueno saber:

La bomba de calor puede tardar varios minutos en cambiar de modo de funcionamiento para mantener la circulación del refrigerante.

La temperatura de consigna máxima es de 40 °C.

4. Utilización

4.5 Uso del relé de control del calentador del SPA



El sistema controlador SPAWER del calentador SPA consta de un relé de alimentación (230 V, 50 Hz/20 A) que se conecta al cable de fase del calentador (entre la salida del controlador del calentador SPA y el calentador mismo).

Este relé está controlado por la caja de control de la bomba de calor de forma automática o manual (boost).

Además, para que el sistema funcione correctamente, es imprescindible configurar la temperatura deseada del agua del SPA al máximo en la pantalla de control del SPA (Ej: 38 °), por lo que el ajuste de temperatura real ahora se realizará en la bomba de calor o a través de la aplicación para teléfonos inteligentes.

- **En modo calentador de spa automático:** Cuando las condiciones climáticas se vuelven difíciles (parámetro C26: temperatura exterior inferior a 15°C por defecto; ajustable de 0 a 20°C) para la bomba de calor y la temperatura de baño deseada es 5°C más alta que la temperatura del agua medida (parámetro C27), se activa el relé de control del calentador. Así, la calefacción utiliza el calentador eléctrico del spa además de la bomba de calor para alcanzar la temperatura deseada.

- **En modo calentador de spa manual:** Independientemente de las condiciones climáticas, en cuanto la diferencia de temperatura entre el punto de ajuste y la medida sea superior a 2°C (parámetro C28), el relé se activa. Así, la calefacción utiliza el calentador eléctrico del spa además de la bomba de calor para alcanzar la temperatura deseada.

A título informativo, en modo automático o refrigeración, la opción de control de calefacción está inactiva, solo funciona en modo calefacción.

Para usar este relé:

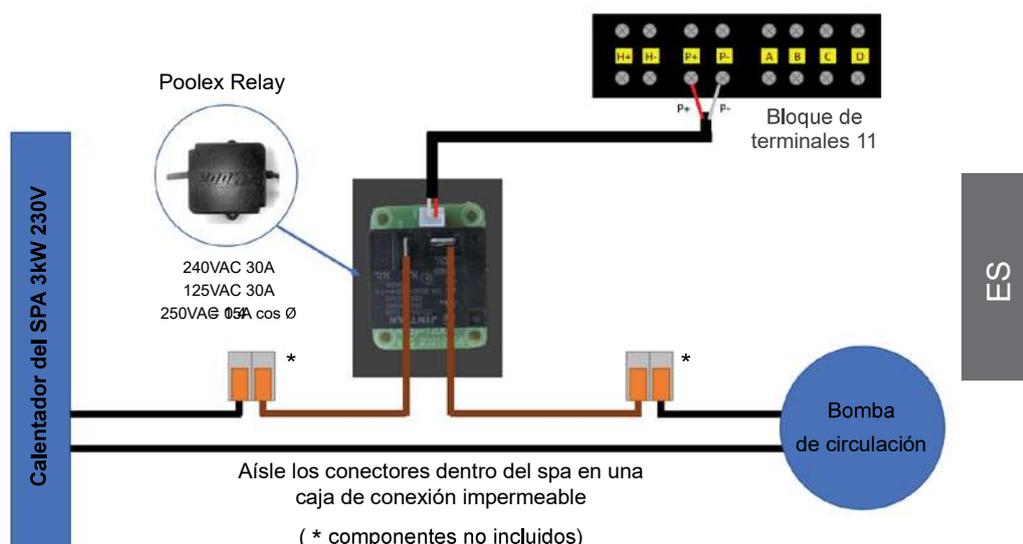
Establezca el parámetro **C32** = 1 para habilitar el control (ver configuración avanzada).

Cuando la bomba de calor está encendida en modo calefacción (o modo automático y calefacción activada): pulse el botón  durante 3 segundos para cambiar la calefacción de un modo a otro (automático o manual).

En modo automático, la luz (RECH) está fija. En modo manual, la luz (RECH) parpadea.

4. Utilización

4.6 Uso del relé de control del calentador de la bomba de circulación (opcional)



Este relé está controlado por el controlador electrónico de la bomba de calor de forma automática o manual.

Además, para que el sistema funcione correctamente, es imprescindible elegir una bomba de circulación con un caudal mínimo de 1,2 m³/h a 3 m³/h (a determinar según la bomba elegida).

En modo automático: Cada 60min (tiempo ajustable de 30 a 90min parámetro C31), el relé dispara para controlar la bomba de circulación durante el tiempo de verificación de temperatura. Y si es necesario, el controlador activa la bomba de calor para alcanzar el punto de consigna, luego el relé de la bomba permanecerá activo hasta alcanzar el punto de consigna y luego reiniciará su ciclo de verificación cada 60 min (tiempo ajustable de 30 a 90 min parámetro C31).

En modo manual: El relé de la bomba siempre estará activo y la bomba funcionará las 24 horas del día.

Para usar este relé:

Establezca el parámetro **C30 = 1** para habilitar el control (ver configuración avanzada).
Ajuste el intervalo de tiempo del parámetro C31 si es necesario (ajustable de 30 a 90 min).
Con el aparato apagado: pulse  durante 3 segundos para pasar del modo automático al manual y viceversa.
En modo automático, la luz bomba está fija. En modo manual, la luz bomba parpadea.

4. Utilización

4.7 Descarga & Instalación de la aplicación «Smart Life»

Sobre la aplicación Smart Life:

El control a distancia de su bomba de calor necesita la creación de una cuenta "Smart Life"

La aplicación "Smart Life" permite controlar a distancia sus electrodomésticos, esté donde esté. Puede añadir y controlar varios aparatos al mismo tiempo.

- También compatible con Amazon Echo y Google Home (dependiendo de los países).
- Puede compartir con otras cuentas "Smart Life" los aparatos que tiene configurados.
- Recibir en tiempo real alertas de funcionamiento.
- Crear escenarios con varios aparatos, en función de los datos meteorológicos de la aplicación (imprescindible geolocalización).

Para más información, consulte el apartado «Ayuda» de la aplicación "Smart Life"

La aplicación y los servicios "Smart Life" son proporcionados por Hangzhou Tuya Technology. Poolstar, propietaria y distribuidora de la marca Poolex, no es responsable del funcionamiento de la aplicación "Smart Life". Poolstar no tiene visibilidad de su cuenta "Smart Life".

iOS :

Escanee o busque "Smart Life" en el App Store para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación.

Android :

Escanee o busque "Smart Life" en Google Play para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación.

4. Utilización

4.8 Configuración de la aplicación



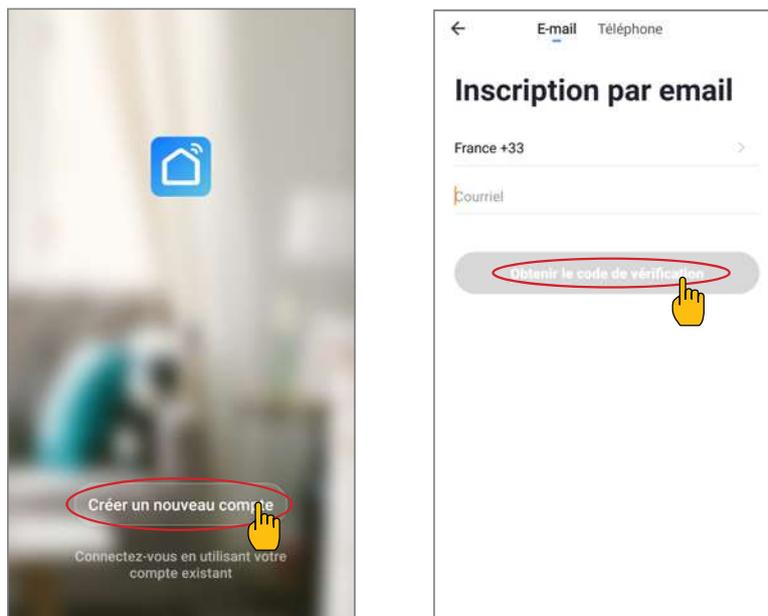
ADVERTENCIA: Antes de comenzar, asegúrese de haber descargado correctamente la aplicación «Smart Life», de estar conectado a su red WiFi local y de que su bomba de calor está enchufada a la red eléctrica y en funcionamiento.

El control a distancia de su bomba de calor necesita la creación de una cuenta "Smart Life" Si ya tiene una cuenta «Smart Life» conéctese y vaya directamente al paso 3.

Paso 1: Haga clic en "Crear una cuenta nueva" y seleccione su modo de registro "Email" o "Teléfono". Se le enviará un código de verificación.

Indique su dirección email o su número de teléfono y haga clic en "Obtener el código de verificación"

ES

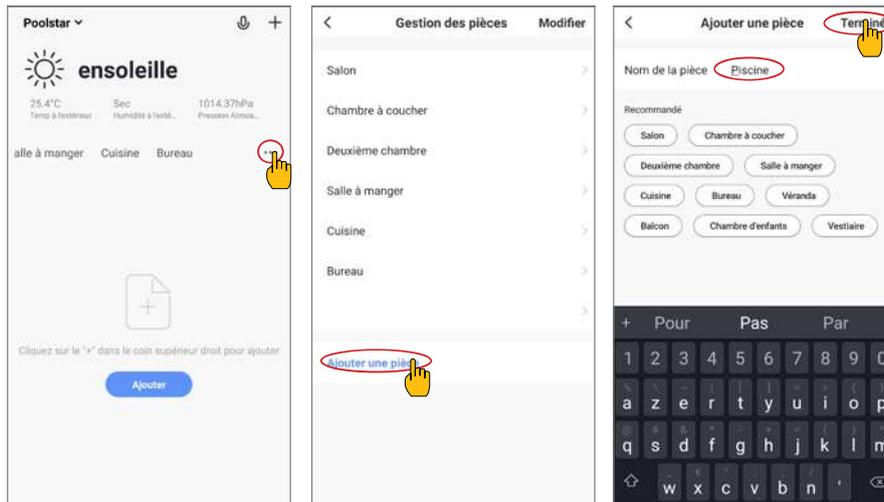


Paso 2: Introduzca el código de verificación, recibido por email o por teléfono, para validar su cuenta.

Felicidades, ya forma parte de la comunidad "Smart Life".

4. Utilización

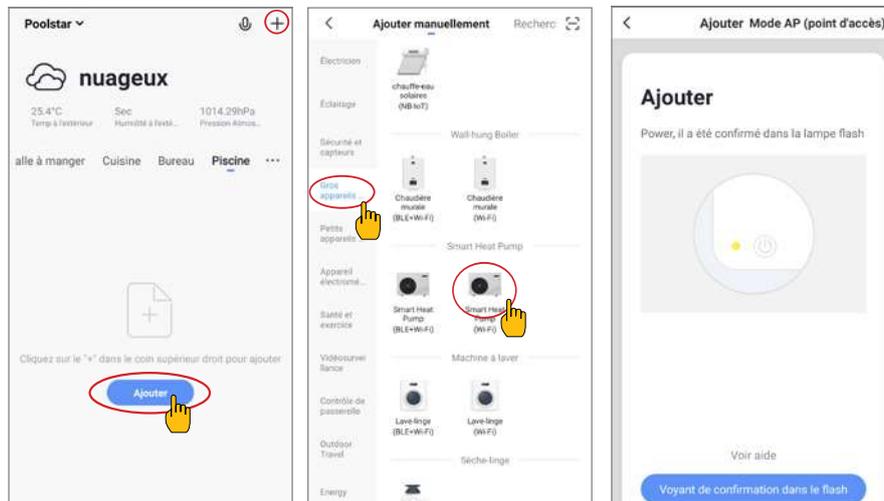
Paso 3 (recomendado): Añada una estancia haciendo clic en "...", y haga clic en "Añadir una estancia". Grabe ahora el nombre de la estancia a añadir ("Piscina" por ejemplo) y haga clic en "Terminado".



Paso 4: Añada ahora un aparato a su estancia "Piscina":

Haga clic en "Añadir o en el "+" y después "Aparatos grandes.." y "Calentador".

En este paso, deje su smartphone en la pantalla "Añadir" y pase a la sincronización de la caja de mandos.



4. Utilización

4.9 Emparejamiento la bomba de calor

Paso 1: Ahora comienza a emparejar.

Elija la red WiFi de su hogar, introduzca la contraseña de WiFi y presione "Confirmar".



ADVERTENCIA: La aplicación "Smart Life" solo es compatible con redes WiFi de 2.4GHz.

Si su red WiFi utiliza la frecuencia de 5GHz, vaya a la interfaz de su red WiFi doméstica para crear una segunda red WiFi de 2.4GHz (disponible para la mayoría de las cajas de Internet, enrutadores y puntos de acceso WiFi).

Paso 2: Active el modo de emparejamiento en su bomba de calor de acuerdo con el siguiente procedimiento:

El procedimiento depende del modelo de su caja de control.



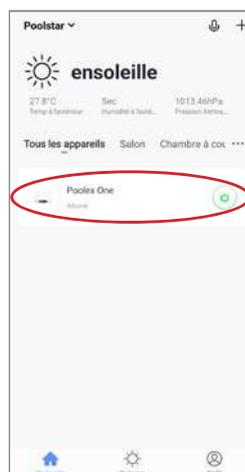
ES



Cuando la bomba de calor está en funcionamiento, presione  durante segundos para iniciar el emparejamiento WiFi. El logo WiFi parpadea.

El emparejamiento es exitoso, el logo "WiFi" permanece fijo, puede cambiar el nombre de su bomba de calor Poolex y luego presionar "Listo".

Felicitaciones, su bomba de calor ahora se puede controlar desde su teléfono inteligente.



4. Utilización

4.10 Control

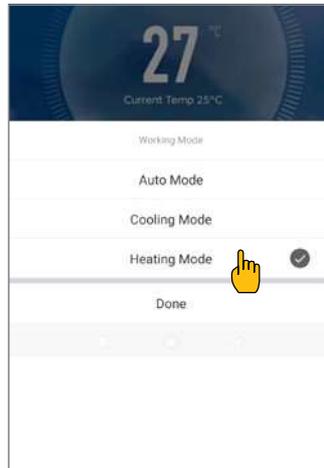
Presentación de la interfaz

- 1 Temperatura actual de la piscina
- 2 Temperatura establecida
- 3 Modo de funcionamiento actual
- 4 Encender/Apagar la bomba de calor
- 5 Cambiar la temperatura
- 6 Cambio el modo de funcionamiento
- 7 Configuración de los rangos de funcionamiento



Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor

Puede elegir entre el Modo Automático (Auto), Calentamiento (Heating) o Enfriamiento (Cooling)

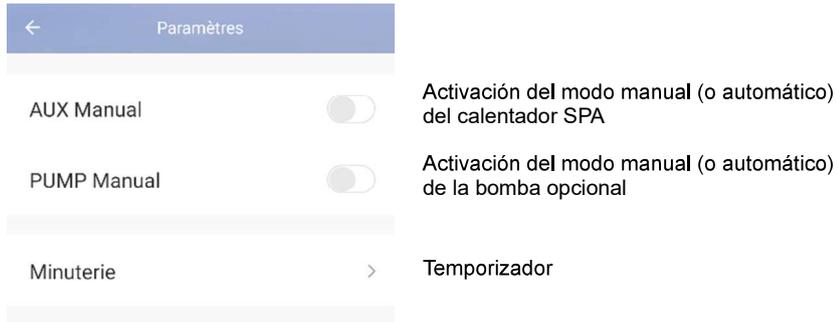


Modos disponible

- Automático
- Enfriamiento
- Calentamiento

4. Utilización

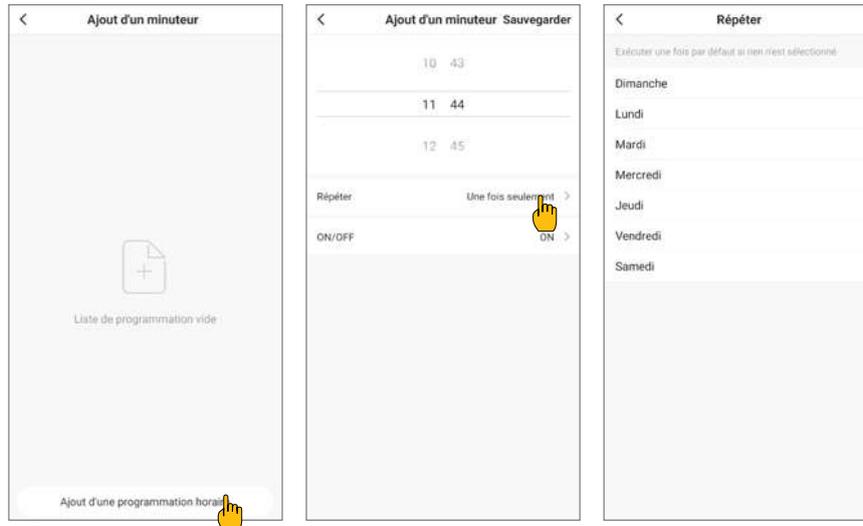
Presentación de las configuraciones



ES

Ajuste de los rangos de funcionamiento de la bomba de calor

Paso 1: Cree un horario, elija la hora del día, el día o los días de la semana en cuestión y la acción (encender o apagar) y, a continuación, guárdelo.



Paso 2: Para borrar una franja horaria, manténgala pulsada.

4. Utilización

4.11 Valores de estado

Las configuraciones del sistema pueden comprobarse y ajustarse desde el mando a distancia siguiendo estos pasos:

Paso 1: Pulse  para llegar al modo de verificación de configuración.

Paso 2: Pulse  y  para ver la configuración.

Paso 3: Pulse  seleccionar la configuración que desea ver.

Tabla de parámetros

Parámetros	Indicación	Rango de ajuste	Comentarios
D0	Temperatura ambiente	-20 °C - 80 °C	Valor medido
D1	Temperatura de entrada del agua	-20 °C - 80 °C	Valor medido
D2	Temperatura de salida del agua	-20 °C - 140 °C	Valor medido
D3	Temperatura del intercambiador	-20 °C - 80 °C	Valor medido
D4	Compresor	ON/OFF	Valor medido
D5	Ventilador	ON/OFF	Valor medido
D6	Válvula de 4 vías	ON/OFF	Valor medido
D7	Válvula de alta presión	--	
D8	Válvula de baja presión	ON/OFF	Valor medido
D9	Sensor de caudal	--	

4.12 Desescarche forzado

Cuando la bomba de calor esté funcionando en modo calefacción:

1. Apague la bomba de calor,
2. Pulse el botón  durante 3 segundos para acceder a la página de modificación de parámetros.
3. Modifique el parámetro C34: por defecto, está ajustado a 0. Ajústelo a 1 para activarlo.
 - a. Seleccione el parámetro deseado con las flechas arriba y abajo.
 - b. Pulse  para seleccionar el parámetro que desea ajustar.
 - c. Modifique el valor del parámetro con las flechas.
 - d. Pulse  para confirmar y salir de la página.
4. Encienda la bomba de calor. La bomba de calor inicia el desescarche y el icono  parpadea. Una vez finalizado el desescarche, la bomba de calor se reinicia en modo calefacción.

4. Utilización

4.13 Configuraciones avanzadas



ADVERTENCIA: Esta operación se utiliza para ayudar a los servicios de mantenimiento y futuras reparaciones. Las configuraciones por defecto solo deberían ser modificadas por un profesional con experiencia.

Las configuraciones del sistema pueden comprobarse y ajustarse desde el mando a distancia siguiendo estos pasos. Tenga en cuenta que algunos parámetros no se pueden modificar; consulte la tabla de parámetros para obtener más información.

Paso 1: Apague la bomba de calor.

Paso 2: Mantenga pulsado el  3s hasta que llegue al modo de verificación de configuración.

Paso 3: Seleccione la configuración deseado con las flechas arriba y abajo.

Paso 4: Pulse  para seleccionar la configuración que desea modificar.

Paso 5: Pulse  para ajustar el valor de configuración.

Parámetros	Indicación	Rango de ajuste	Valor	Comentarios
C0	Setting inlet water temp in heating mode	15°C~40°C	38 °C	adjustable
C1	Water temp difference for restart in heating mode	1°C~10°C	3 °C	adjustable
C2	Auto restart(0-without, 1-with)	0~1	1	adjustable
C3	Protection setting for too high discharge temp	30°C~120°C	110 °C	adjustable
C4	Max. inlet water setting temp in heating mode	30°C~60°C	40 °C	adjustable
C5	Min. inlet water setting temp in heating mode	5°C~30°C	15 °C	adjustable
C6	Difference water temp to stop in heating mode	0°C~18°C	0	adjustable
C7	Setting inlet water temp in cooling mode	7°C~30°C	26 °C	adjustable
C8	Water temp difference for restart in cooling mode	0°C~18°C	3 °C	adjustable
C9	Difference water temp to stop in cooling mode	0°C~18°C	0	adjustable
C10	Max. inlet water setting temp in cooling mode	20°C~35°C	30 °C	adjustable
C11	Min. inlet water setting temp in cooling mode	2°C~18°C	7 °C	adjustable
C12	Protection setting for too low ambient temp	-25-20°C	-7°C*	adjustable
C13	Protection setting for too high ambient temp when heating	35-60°C	42 °C	adjustable
C14	Protection temp difference for ambient temp	1-10°C	1 °C	adjustable
C26	AUX turn On ambient temp in heater Auto mode	0 °C ~ 20 °C	15	adjustable
C27	AUX water temp difference for restart in heater Auto mode	1 ~ 5 °C	5	adjustable
C28	AUX water temp difference for restart in Manual mode	1 ~ 5 °C	2	adjustable
C29	Setting inlet water temp in Auto mode	7°C~40°C	38 °C	adjustable
C30	PUMP parameter	0 (deactivated) /1 (activated)	0	adjustable
C31	PUMP working interval of time	30-90 min	60 min	adjustable
C32	AUX parameter	0 (deactivated) /1 (activated)	1	adjustable
C33	Protection setting for too high ambient temp when cooling	25-60°C	35°C	adjustable
C34	Manual defrosting	0 (deactivated) /1 (activated)	0	adjustable
H0	Defrosting mode activation timer	1~240min	45 min	adjustable
H1	Defrosting mode max. duration	1~25 min	8 min	adjustable
H2	Defrosting exit coil temp	1 ~ 25 °C	12 °C	adjustable
H3	Defrosting entry coil temp	-20 ~ 20 °C	-1 °C	adjustable
H4	Temp difference between defrosting entry ambient temp and coil temp	0 ~ 15 °C	5 °C	adjustable
H5	Min. Ambient temp to entry defrosting	0 ~ 20 °C	20 °C	adjustable
P1	CN6 function selection	0 : no function 1 : high pressure switch (reserved) 2 : water flow switch (reserved) 3 : in.grip function	3	

En el modo OFF, manteniendo pulsado  durante 5 segundos se restablecen los parámetros a los valores de fábrica.

5. Mantenimiento y servicio

5.1 Mantenimiento, revisión e hibernación



ADVERTENCIA: Antes de realizar ningún trabajo de mantenimiento en la unidad, compruebe que la cortado la alimentación eléctrica.

Limpieza

Hay que limpiar la carcasa de la bomba de calor con un paño húmedo. Usar detergentes u otros productos de limpieza podría degradar la superficie de la carcasa y alterar sus propiedades.

El evaporador alojado en la parte trasera de la bomba de calor debe limpiarse con cuidado con una aspiradora o un plumero suave.

Mantenimiento anual

Las siguientes operaciones deben ser realizadas por una persona cualificada al menos una vez al año.

- Realizar comprobaciones de seguridad
- Comprobar el buen estado del cableado eléctrico
- Comprobar las conexiones a tierra

Hibernación

Su bomba de calor está diseñada para funcionar en cualquier clima. Sin embargo, no se recomienda dejarla fuera durante largos periodos de tiempo (por ejemplo, durante el invierno). Después de baciarse la piscina para el invierno, desarme la bomba de calor y guárdela en un lugar limpio y seco.

6. Reparaciones



ADVERTENCIA: En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua de una piscina entre 1°C y 2°C diarios. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento.

Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

6.1 Averías y errores

Cuando se produce un problema, la pantalla de la bomba de calor muestra un código de error en lugar de las indicaciones de temperatura. Consulte la tabla por debajo para identificar las posibles causas de un error y las soluciones que puede tener.

Códigos	Fault Name	Acciones
E00	Ambient temp too high or too low Temperatura del aire demasiado caliente o demasiado fría	Shutdown protection
E01	Inlet water temp sensor failure Fallo del sensor de temperatura de entrada	Shutdown protection
E02	Ambient temp sensor failure Fallo del sensor de temperatura de ambiente	Shutdown protection
E03	Too high discharge gas temp Temperatura del gas demasiado alta	Shutdown protection
E04	Discharge temp sensor failure Fallo del sensor de temperatura de descarga	Shutdown protection
E05	Coil temp sensor failure Fallo del sensor de temperatura de la bobina	Shutdown protection
EL	Low pressure protection Protección frente a baja presión	Shutdown protection
EH	High pressure protection Protección frente a alta presión	Shutdown protection
E06	Water flow protection Protección contra el flujo de agua	Shutdown protection

7. Garantía

7.1 Condiciones generales de garantía

La empresa Poolstar garantiza al propietario original contra defectos de material y fabricación en la bomba de calor Poolex O'Spa durante un período de **tres (3) años**.

La fecha de entrada en vigor de la garantía es la fecha de la primera facturación.

La garantía no se aplica en los siguientes casos:

- Funcionamiento o daños resultantes de una instalación, utilización o reparación no conformes con las instrucciones de seguridad.
- Mal funcionamiento o daños derivados de un entorno químico inadecuado de la piscina.
- Funcionamiento o daños resultantes de condiciones inadecuadas para el uso previsto del equipo.
- Daños resultantes de negligencia, accidente o fuerza mayor.
- Funcionamiento o daños derivados del uso de accesorios no autorizados.

Las reparaciones llevadas a cabo durante el periodo de garantía debe ser aprobadas previamente y encargadas a un técnico autorizado. La garantía queda anulada si el aparato es reparado por una persona no autorizada por Poolstar.

Las piezas cubiertas por la garantía serán reemplazadas o reparadas a discreción de Poolstar. Las piezas defectuosas deben devolverse a nuestros talleres durante el período de garantía para que sean aceptadas. La garantía no cubre los gastos de mano de obra o de reemplazo que no estén autorizados. La devolución de la pieza defectuosa no está cubierta por la garantía.

Estimado/-a señor/-a,

Una pregunta ? Un problema? O simplemente registre su garantía, encuéntranos en nuestro sitio web:

<https://assistance.poolstar.fr/>

Le agradecemos que haya confiado en nuestros productos.

Sus datos se tratarán conforme a la ley francesa de protección de datos de 6 de enero de 1978 y no serán revelados a nadie.